



# Términos de Uso

## ¡Bienvenidos a los Términos de Uso de Pley!

Corporación VNET C.A. (en adelante, "Pley" o "nosotros") te da la bienvenida a sus Servicios. Estos Términos de Uso (en adelante, "TDU") establecen el acuerdo legal entre tú y Pley con respecto a tu uso de nuestros servicios, incluyendo nuestra aplicación móvil, sitio web y cualquier otro servicio relacionado (en conjunto, los "Servicios de Pley"). En estos TDU se describen tus derechos y obligaciones al utilizar los Servicios de Pley, así como las responsabilidades de Pley.

**Es importante que leas atentamente estos TDU, ya que contienen información relevante sobre tus derechos legales.**

**RECONOCES Y ACEPTAS QUE AL HACER CLIC EN EL BOTÓN "ACEPTO" O SIMILAR, AL REGISTRARTE PARA OBTENER UNA CUENTA, AL DESCARGAR LA APLICACIÓN O CUALQUIER ACTUALIZACIÓN DE LA APLICACIÓN, AL UTILIZAR LA APLICACIÓN EN TU DISPOSITIVO MÓVIL O AL ACCEDER O UTILIZAR LOS SERVICIOS DE PLEY, ESTÁS INDICANDO QUE HAS LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACEPTADO ESTOS TÉRMINOS DE USO EN SU TOTALIDAD, INDEPENDIENTEMENTE DE SI TE HAS REGISTRADO O NO EN NUESTRO SITIO WEB O APLICACIÓN.**

**SI NO ACEPTAS ESTOS TÉRMINOS DE USO, NO ESTÁS AUTORIZADO A ACCEDER NI UTILIZAR LOS SERVICIOS DE PLEY. AL UTILIZAR LOS SERVICIOS DE PLEY, ACEPTAS Y ACUERDAS ESTAR OBLIGADO Y CUMPLIR CON ESTOS TDU Y NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**, la cual describe detalladamente nuestras prácticas de privacidad y se incorpora a estos TDU por referencia. Te recomendamos leer nuestra Política de Privacidad cuidadosamente.

Es posible que algunos de nuestros Servicios, como promociones especiales, concursos, o funcionalidades adicionales, estén sujetos a términos y condiciones complementarios. En tales casos, se te informará de forma separada y esos términos complementarios se considerarán parte integral de estos TDU.

## 1. Nuestros Servicios

Pley es una plataforma de servicios de transmisión de video que ofrece a sus usuarios acceso a una amplia variedad de contenido de entretenimiento, incluyendo canales de televisión en vivo y contenido On-Demand (películas, series, documentales, etc.). Nuestro servicio ofrece tanto contenido gratuito (con publicidad) como contenido premium (bajo suscripción de pago con o sin publicidad). Nuestros ingresos se obtienen a través de suscripciones premium y/o la publicidad mostrada.



Pley personaliza el contenido y las funcionalidades de sus Servicios, incluyendo recomendaciones de contenido digital, funciones y servicios que consideramos que pueden ser de tu interés, basándonos en tus preferencias y patrones de uso.

Si eres menor de 18 años, o no has alcanzado la mayoría de edad legal en tu lugar de residencia, solo puedes utilizar los Servicios de Pley bajo la supervisión y con el consentimiento de tus padres o representantes legales.

El catálogo de contenido de Pley, así como las funcionalidades de nuestro Servicio, se actualizan regularmente para ofrecerte la mejor experiencia posible. Periódicamente, realizamos pruebas y mejoras en diversos aspectos de nuestro Servicio, incluyendo nuestros sitios web, interfaces de usuario y funciones promocionales.

## 2. Pagos y Suscripciones

Para acceder a Pley y disfrutar del mejor contenido o funciones adicionales, debes contar con una suscripción de pago.

**Formas de Pago:** Nos autorizas a realizar cargos a cualquiera de las formas de pago asociadas a tu cuenta. En caso de impago, serás responsable de cualquier cargo pendiente.

**Facturación:** Es un servicio prepago, debes pagar por adelantado el costo del plan y/o paquete/s adicionales. Los cargos por tu suscripción se realizarán de forma periódica y automática, de acuerdo con el ciclo de facturación de tu plan de internet. Si el pago no puede ser procesado exitosamente y no cancelas tu suscripción, podremos suspender tu acceso al servicio hasta que nos proporciones una forma de pago válida y se regularice tu situación de pago.

Todos los cargos por tu plan, cambios de plan o activación de paquetes adicionales se calculan de forma prorrateada en tu siguiente factura, lo que significa que tu siguiente deuda va a contemplar el monto del plan y/o paquete/s adicional/es desde la fecha de activación hasta el cierre del mes más el costo del plan y/o paquete/s adicional/es del mes a cursar.

**Cambios de Plan:** Solo se permite un cambio de plan cada 30 días y debes tener un estatus activo para poder realizarlo, si tienes una deuda pendiente, debes cancelar tu deuda antes de cambiar de plan.

- Upgrade (cambio a un plan superior): El cambio es inmediato. El cliente obtiene acceso al nuevo contenido al instante y el precio del nuevo plan se prorratea en la siguiente factura.



- Downgrade (cambio a un plan inferior): El cambio es programado. Se hace efectivo en el siguiente ciclo de facturación (el día 1 del mes siguiente). El cliente mantiene el acceso a su plan superior hasta que finalice el ciclo actual.

**Paquetes adicionales: La Activación es inmediata. El contenido está disponible al instante y el precio del paquete se prorratea en la siguiente factura. La desactivación es inmediata. El cliente pierde el acceso al contenido al momento de la desactivación. Para ambos casos debes tener un estatus activo para poder realizar la activación o desactivación de paquetes, si tienes una deuda pendiente, debes cancelar tu deuda antes realizar los cambios en la suscripción.**

#### **Reglas de Frecuencia:**

- **Se pueden activar todos los paquetes que desee el cliente en un mismo ciclo de facturación.**
- **Solo puede hacer activación de un mismo paquete por ciclo de facturación, es decir, si realizó la activación de un paquete no puede desactivarlo hasta el siguiente ciclo.**
- **Sin embargo, un paquete desactivado puede ser reactivado dentro del mismo ciclo de facturación.**

**Cargos Adicionales:** Para algunas formas de pago, el emisor de la tarjeta o proveedor de servicios de pago podría cobrarte cargos adicionales, como cargos por transacción internacional o cargos de procesamiento. Los impuestos aplicables pueden variar dependiendo de la forma de pago utilizada y tu ubicación.

**Cambios en Planes y Precios:** Nos reservamos el derecho de modificar nuestros planes de suscripción y los precios de nuestro servicio en cualquier momento sin modificar las condiciones iniciales del plan contratado por el cliente sin la previa aceptación por parte del abonado. Cualquier cambio en los precios se aplicará, como mínimo, 30 días después de que te notifiquemos sobre el cambio. Si no deseas aceptar el cambio de precio o la modificación del plan, puedes cancelar tu suscripción antes de que el cambio entre en vigor. La continuación del uso del Servicio después de la entrada en vigor de los cambios implicará la aceptación de los nuevos precios y/o planes.

**Baja o desuscripción:** Para darte de baja o cancelar la suscripción del servicio, debes tener un estatus activo en la plataforma, comunicarte con el equipo de atención al cliente o dirigirte a una de las oficinas comerciales más cercanas para procesar la solicitud. La baja se realizará de forma inmediata perdiendo acceso a



todo el contenido de la plataforma, no puedes darte de baja de alguno de los planes y mantener el acceso a los paquetes adicionales.

### 3. Cuentas de Usuario

Para acceder y utilizar plenamente los Servicios de Pley, incluyendo el contenido personalizado y las funciones interactivas, es necesario activar tu cuenta desde [mi.pley.com.ve](http://mi.pley.com.ve). Podríamos solicitarte cierta información personal durante el proceso de registro para poder brindarte acceso a nuestros Servicios.

**Información de Registro:** Te comprometes a proporcionar información de registro precisa, completa y actualizada, y a mantener la exactitud de dicha información en todo momento. Aceptas que podremos tomar medidas para verificar la información que nos proporcionas.

**Credenciales de Acceso:** Cualquier nombre de usuario y correo electrónico que utilices para acceder a los Servicios de Pley son para uso personal y exclusivo. Eres el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de tus contraseñas. Te comprometes a notificarnos de inmediato sobre cualquier uso no autorizado de tu contraseña o cualquier otra violación de seguridad relacionada con tus Servicios.

**Responsabilidad de la Cuenta:** La persona que se registre en los Servicios será considerada la parte contratante ("Propietario de la Cuenta") a los efectos de estos TDU y será la persona autorizada para gestionar y utilizar la cuenta. Si te registras en nombre de una empresa u organización, dicha empresa u organización será considerada el Propietario de la Cuenta. Como Propietario de la Cuenta, eres el único responsable de cumplir con estos TDU y eres el único titular de los beneficios derivados de la cuenta. Tu cuenta de Pley es personal e intransferible y no puede ser cedida a otra persona o cuenta.

**Cancelación de Cuenta:** Puedes cancelar tu cuenta de Pley en cualquier momento y por cualquier motivo, o sin motivo alguno, siguiendo el procedimiento establecido en nuestro Centro de Ayuda o contactando a nuestro servicio de atención al cliente.

### 4. Uso Aceptable de los Servicios y Restricciones

Aceptas utilizar los Servicios de Pley, incluyendo todas sus características y funcionalidades, de conformidad con las leyes, normas y regulaciones aplicables, y con las siguientes restricciones:

**Conducta Prohibida:** Te comprometes a no realizar las siguientes acciones, salvo que sea explícitamente autorizado por Pley:

- **Restricciones de Contenido:**

- **No archivar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar, ejecutar, publicar, licenciar, crear obras derivadas, ofrecer a la venta o utilizar el contenido y la información contenida en los Servicios de Pley, u obtenida a través de ellos.** Esto incluye, entre otros, películas, series, programas de televisión, videos, imágenes, texto, audio, gráficos, software y cualquier otro material disponible en nuestro Servicio.
- **No eludir, eliminar, alterar, desactivar, degradar, bloquear, ocultar u obstruir ninguna de las protecciones de contenido u otros elementos que forman parte del Servicio.** Esto incluye medidas de protección tecnológica, marcas de agua, avisos de derechos de autor y marcas registradas presentes en el contenido.
- **Uso No Autorizado de la Plataforma:**
  - **No utilizar robots, spiders, scrapers u otras formas automatizadas de acceso al Servicio.** Queda prohibida la utilización de cualquier medio automatizado para acceder, recopilar o extraer datos del Servicio, incluyendo la indexación, el rastreo web o la minería de datos.
  - **No descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar el software u otro producto o proceso accesible a través del Servicio.** Queda prohibido intentar obtener el código fuente, la estructura o el funcionamiento interno de cualquier software, aplicación u otro componente tecnológico del Servicio.
  - **No introducir código o productos maliciosos, ni manipular el contenido del Servicio de ninguna manera.** Está prohibido introducir virus, malware, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro código malicioso que pueda interrumpir, dañar o limitar la funcionalidad del Servicio o los dispositivos de nuestros usuarios. También queda prohibida la manipulación no autorizada del contenido o la interfaz del Servicio.
  - **No utilizar métodos de minería, recolección o extracción de datos.** Se prohíbe la utilización de técnicas de "data mining", "data harvesting" o extracción similar de información del Servicio, más allá de lo permitido explícitamente por la funcionalidad del Servicio.
- **Otras Restricciones:**
  - **No cargar, publicar, enviar por correo electrónico o transmitir de ninguna otra manera material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones asociado con el Servicio.** Esto incluye material que contenga virus de software, u otros códigos, archivos o programas maliciosos.
  - **No utilizar el Servicio de Pley para fines ilegales, fraudulentos o no autorizados.** El Servicio debe ser utilizado únicamente para fines lícitos y de acuerdo con estos TDU.
  - **No interferir o interrumpir el funcionamiento normal del Servicio o los servidores y redes conectados al Servicio.** Queda prohibido realizar acciones que puedan sobrecargar, dañar o menoscabar el



funcionamiento del Servicio, incluyendo ataques de denegación de servicio.

**Consecuencias del Incumplimiento:** Nos reservamos el derecho de cancelar o restringir tu uso del Servicio de Pley si incumples estos Términos de Uso o si participas en actividades ilegales o fraudulentas relacionadas con el Servicio.

## 5. Contenido y Propiedad Intelectual

Los Servicios de Pley contienen o hacen referencia a materiales que son de nuestra propiedad y de terceros, incluyendo, entre otros, software, imágenes, videos, texto y audio (en adelante, el "Contenido de Pley").

**Propiedad Intelectual de Pley:** Pley (y/o sus licenciantes) posee todos los derechos, títulos e intereses sobre los derechos de autor, marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales y todos los demás derechos de propiedad intelectual a nivel mundial relacionados con los Servicios de Pley y el Contenido de Pley, incluyendo aquellos incorporados en el contenido generado por el usuario (en la medida permitida por la ley). A excepción de lo expresamente establecido en estos TDU, nada en estos TDU se interpretará como una cesión o transferencia de derechos, títulos o intereses de Pley sobre los Servicios de Pley o el Contenido de Pley.

**Licencia Limitada:** En la medida en que los Servicios de Pley incluyan una autorización explícita con respecto a cierto Contenido de Pley, Pley te otorga una licencia limitada, revocable, no exclusiva y no transferible, para acceder y visualizar dicho Contenido, de acuerdo con las restricciones establecidas en estos TDU y cualquier otro término complementario asociado a dicho contenido.

**Contenido Generado por el Usuario:** En la medida en que lo permitamos, si creas, cargas, muestras públicamente o ejecutas públicamente contenido generado por el usuario ("Contenido del Usuario") que se derive de nuestro Contenido de Pley (por ejemplo, remixes, fan-art, etc.), te otorgamos una licencia no exclusiva para crear obras derivadas utilizando el Contenido de Pley específicamente referenciado para tal fin. Al crear Contenido del Usuario que derive del Contenido de Pley, **nos cedes todos los derechos a nivel mundial sobre dicho Contenido del Usuario, durante toda la duración de los derechos de autor, en todos los formatos y medios conocidos o por conocerse.** Esto incluye el derecho a utilizar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar públicamente, ejecutar públicamente, y crear obras derivadas del Contenido del Usuario, incluso para fines comerciales y promocionales, y a través de sitios web y plataformas de terceros. Si dicha cesión de derechos no fuera válida por alguna razón legal, tu licencia para crear obras derivadas utilizando nuestro Contenido de Pley se considerará nula y sin efecto.



**Comentarios y Sugerencias:** Puedes elegir o podríamos invitarte a enviar comentarios, ideas o sugerencias sobre los Servicios de Pley, incluyendo, entre otros, ideas para mejorar nuestros servicios o productos ("Comentarios"). Al enviar Comentarios, aceptas que tu divulgación es voluntaria, gratuita, no solicitada y sin restricciones, y no nos impones ninguna obligación fiduciaria o de confidencialidad. Aceptas que somos libres de utilizar, divulgar, reproducir, licenciar, distribuir y explotar los Comentarios de cualquier manera y para cualquier propósito, sin obligación de compensarte por ello. También reconoces que nuestra aceptación de tu envío no implica renuncia alguna a nuestros derechos a utilizar comentarios similares o relacionados que ya conocíamos, que fueron desarrollados por nuestros empleados o que fueron obtenidos de fuentes distintas a ti. Aceptas que todos los mensajes de correo electrónico y otras comunicaciones que nos envíes se convertirán en propiedad única y exclusiva de Pley.

**Responsabilidad por el Contenido del Usuario:** Pley no se hace responsable por ningún Contenido del Usuario y no tenemos obligación de monitorear, investigar, editar o corregir ningún Contenido del Usuario. El Contenido del Usuario es responsabilidad exclusiva de quien lo origine.

**Marcas Comerciales:** Las marcas de servicio y marcas comerciales de Pley, incluyendo, sin limitación, el nombre "Pley" y los logotipos de Pley, son marcas de servicio propiedad de Corporación VNET C.A. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos y/o nombres comerciales que aparezcan a través de los Servicios de Pley son propiedad de sus respectivos titulares y no puedes utilizar, copiar o reproducir ninguna de estas marcas, logotipos o nombres comerciales sin la previa autorización expresa y por escrito del propietario correspondiente.

**Calidad del Contenido:** La calidad de la imagen y el sonido del contenido de Pley puede variar según el dispositivo utilizado y podría verse afectada por diversos factores, incluyendo tu ubicación geográfica, el ancho de banda disponible y la velocidad de tu conexión a internet. La disponibilidad de contenido en alta definición (HD), ultra alta definición (Ultra HD) y alto rango dinámico (HDR) depende de tu servicio de internet y de las capacidades de tu dispositivo. No todo el contenido está disponible en todos los formatos, ni todos los planes de suscripción permiten acceder a contenido en todos los formatos. Eres responsable de todos los cargos de acceso a internet que puedan derivarse del uso de los Servicios de Pley. Consulta con tu proveedor de servicios de internet para obtener información sobre posibles cargos por consumo de datos. El tiempo que tarda en comenzar la reproducción de contenido puede variar debido a diversos factores, incluyendo tu ubicación, ancho de banda disponible, contenido seleccionado y configuración del dispositivo.

Cliente exime de responsabilidad a Vnet y Pley si el uso de la aplicación PLEY se ve afectado por la calidad del servicio de internet suministrado por otro



proveedor, así como las fallas o interrupciones causadas por factores externos e incontrolables que no son imputables a Vnet y Pley.

## 6. Exclusión de Garantías y Limitación de Responsabilidad

**Garantías Limitadas:** LOS SERVICIOS DE PLEY SE PROPORCIONAN "TAL CUAL ESTÁN" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, CORPORACIÓN VNET C.A., SU EMPRESA MATRIZ, CADA UNA DE SUS FILIALES, Y TODOS SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, AGENTES, LICENCIATARIOS Y LICENCIANTES (EN ADELANTE, LAS "PARTES DE PLEY") RENUNCIAN A TODAS LAS DECLARACIONES, GARANTÍAS Y CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, Y NO INFRACCIÓN, ASÍ COMO CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR FALLO DE RENDIMIENTO, ERROR, OMISIÓN, INTERRUPTIÓN, ELIMINACIÓN, DEFECTO, RETRASO EN LA OPERACIÓN O TRANSMISIÓN, FALLO DE LÍNEA DE COMUNICACIÓN, INTERRUPTIÓN DE RED O SISTEMA. EN AQUELLAS JURISDICCIONES QUE NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN DE ALGUNAS O TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS ANTERIORES, LAS EXCLUSIONES ANTERIORES SE APLICARÁN EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE.

**Limitación de Responsabilidad:** BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LAS PARTES DE PLEY, NI SUS SOCIOS CORPORATIVOS, SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, REALES, CONSECUENTES, ECONÓMICOS, ESPECIALES O EJEMPLARES (INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, INTERRUPTIÓN DEL SERVICIO, DAÑOS INFORMÁTICOS, FALLOS DEL SISTEMA, INCAPACIDAD DE ALMACENAR INFORMACIÓN U OTRO CONTENIDO MANTENIDO O TRANSMITIDO POR PLEY, O EL COSTO DE ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS O SERVICIOS SUSTITUTOS) QUE SURJAN EN RELACIÓN CON TU USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DE LOS SERVICIOS DE PLEY, INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO A PLEY SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. EN AQUELLAS JURISDICCIONES QUE NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, LAS LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO APLICARSE EN SU TOTALIDAD EN TU CASO.

**Límite Máximo de Responsabilidad:** SI, A PESAR DE LAS EXCLUSIONES ANTERIORES, SE DETERMINA QUE LAS PARTES DE PLEY O SUS SOCIOS CORPORATIVOS SON RESPONSABLES POR DAÑOS Y PERJUICIOS, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LAS PARTES DE PLEY, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE OTRO TIPO, EXCEDERÁ EL MENOR DE LOS SIGUIENTES MONTOS:



- LAS TARIFAS TOTALES QUE HAYAS PAGADO A PLEY DURANTE LOS SEIS MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES A LA FECHA EN QUE SURGIÓ LA RECLAMACIÓN.
- CIEN DÓLARES ESTADOUNIDENSES (USD \$100).

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE.

**Renuncia a Medidas Cautelares:** RECONOCES Y ACEPTAS QUE CUALQUIER DAÑO QUE PUDIERAS SUFRIR COMO RESULTADO DE LOS ACTOS U OMISIONES DE LAS PARTES DE PLEY O DE TU USO DE LOS SERVICIOS DE PLEY NO ES IRREPARABLE Y NO ES SUFICIENTE PARA OTORGARTE EL DERECHO A MEDIDAS CAUTELARES U OTRAS REPARACIONES EQUITATIVAS QUE RESTRINJAN LA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE PLEY O LA EXHIBICIÓN, EJECUCIÓN O DISTRIBUCIÓN DE NUESTRO CONTENIDO, O LA CAPACIDAD DE CUALQUIER PERSONA DE ACCEDER A CUALQUIERA DE ELLOS.

## 7. Indemnización

Te comprometes a defender, indemnizar y exonerar de responsabilidad a las Partes de Pley (Corporación VNET C.A., su matriz, filiales, directores, funcionarios, empleados, agentes, licenciantes y licenciatarios) frente a cualquier reclamación, demanda, acción legal, procedimiento judicial o administrativo, así como frente a cualquier pérdida, responsabilidad, daño, costo y gasto (incluyendo honorarios de abogados y costas judiciales razonables) que se deriven o estén relacionados con:

- **Incumplimiento de estos Términos de Uso:** Cualquier violación por tu parte de estos Términos de Uso.
- **Contenido del Usuario:** El Contenido del Usuario que crees, publiques o transmitas a través de los Servicios de Pley.
- **Uso de los Servicios de Pley:** Tu uso de los Servicios de Pley, o cualquier uso de tu cuenta, por ti o por terceros, a través de los Servicios de Pley.

**Naturaleza de la Relación:** Estos TDU no pretenden ni crean ninguna relación de agencia, asociación, empresa conjunta, empleador/empleado o franquiciador/franquiciado entre tú y Pley.

## 8. Modificaciones a los Términos de Uso

TU ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS DE PLEY ESTÁN SUJETOS A LA VERSIÓN VIGENTE DE ESTOS TDU EN CADA MOMENTO. Nos reservamos el derecho de modificar estos TDU en cualquier momento, a nuestra entera discreción. Cualquier modificación a estos TDU entrará en vigor treinta (30) días después de notificarte los cambios, o de la publicación de la versión actualizada de los TDU en nuestros Servicios, lo que ocurra primero.



**Notificación de Cambios:** Te notificaremos sobre las modificaciones a estos TDU a través de medios razonables, incluyendo, entre otros, la publicación de un aviso en nuestro sitio web o aplicación, o el envío de una notificación por correo electrónico a la dirección asociada a tu cuenta.

**Aceptación de Cambios:** Tu acceso o uso continuado de los Servicios de Pley después de la publicación o notificación de modificaciones a estos TDU se considerará como tu aceptación de dichos TDU modificados. Si no estás de acuerdo con las modificaciones, debes dejar de utilizar los Servicios de Pley. Te recomendamos revisar periódicamente esta sección de nuestros Servicios para estar al tanto de cualquier cambio.

## 9. Disposiciones Varias

- **Legislación Aplicable:** Estos Términos de Uso se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República Bolivariana de Venezuela, sin dar efecto a ninguna norma de conflicto de leyes que pudiera resultar en la aplicación de la ley de otra jurisdicción. Cualquier controversia o reclamación que surja en relación con estos TDU o con los Servicios de Pley será resuelta exclusivamente por los tribunales competentes de la República Bolivariana de Venezuela ubicados en Av. 11 con calle 10, local número 5, Sector La Inmaculada. El Vigía, Estado Mérida.
- **Servicio al Cliente:** Para obtener más información sobre nuestro Servicio y sus funcionalidades, o si necesitas asistencia con tu cuenta, visita nuestro Centro de Ayuda de Pley, accesible a través de nuestro sitio web [www.pley.com.ve](http://www.pley.com.ve) o a través de la sección de ayuda en nuestra aplicación móvil. En caso de existir contradicciones entre estos TDU y la información proporcionada en el Centro de Ayuda, estos TDU prevalecerán.
- **Divisibilidad (Separabilidad):** Si alguna disposición de estos TDU es declarada nula, ilegal o inaplicable por un tribunal competente, la validez, legalidad y aplicabilidad de las restantes disposiciones de estos TDU no se verán afectadas y continuarán en pleno vigor y efecto. En la medida de lo posible, la disposición nula, ilegal o inaplicable se reemplazará por una disposición válida y aplicable que refleje la intención original de la disposición inválida de la manera más cercana posible.
- **Comunicaciones Electrónicas:** Aceptas recibir comunicaciones electrónicas de nuestra parte, ya sea a través de correo electrónico, notificaciones push dentro de la aplicación, o avisos publicados en nuestros Servicios. Te enviaremos información relativa a tu cuenta y al Servicio de Pley de forma electrónica. Si deseas revocar tu consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas de marketing, puedes hacerlo siguiendo las instrucciones de cancelación de suscripción incluidas en nuestros correos electrónicos, o ajustando la configuración de notificaciones en tu cuenta (si está disponible).



- **Idioma:** La versión original de estos Términos de Uso está redactada en español. En caso de existir traducciones a otros idiomas, la versión en español prevalecerá en caso de conflicto o discrepancia.
- **Acuerdo Completo:** Estos Términos de Uso, junto con la Política de Privacidad y cualesquiera términos y condiciones complementarios que sean aplicables, constituyen el acuerdo completo entre tú y Pley con respecto al uso de los Servicios de Pley, y reemplazan cualquier acuerdo, entendimiento o comunicación previa, ya sea oral o escrita, entre tú y Pley con respecto al mismo objeto.

**Última actualización:** 03/09/2025